

Über uns



Die Außerbetriebliche Ausbildungsstätte Handwerkskammer Dortmund GmbH ist eine Bildungseinrichtung, die seit über 35 Jahren Menschen in der Tradition des Handwerks und der Industrie ausbildet, umschult und qualifiziert.

- Wir bieten Ausbildungen in gewerblich-technischen und kaufmännischen Berufen.
- Wir unterrichten Sie in Theorie und Praxis durch qualifiziertes Personal.
- Wir unterstützen Sie persönlich bei allen Fragen rund um Ihre Qualifizierung.

Unterrichtet wird in berufsspezifischen Kleingruppen im persönlichen Kontakt mit langjährig erfahrenen Ausbildrinnen und Ausbildern im jeweiligen Berufsbild. Um Sie beim Lernen zu unterstützen, nutzen wir gut ausgestattete Werkstätten, Praxisräume, Theorieräume und EDV-Räume.

Im Raum Dortmund haben wir durch unsere langjährige Tätigkeit als Ausbildungsstätte und 100%-ige Tochter der Handwerkskammer Dortmund sehr gute Kontakte zu über 600 Praktikumsfirmen.

Kontakt



Außerbetriebliche Ausbildungsstätte
Handwerkskammer Dortmund GmbH
Huckarder Straße 111
44147 Dortmund

Telefon: 0231 18400-0
Telefax: 0231 18400-13
Internet: www.aa-hwk.de
E-Mail: info@aa-hwk.de

Ansprechpartner

Frau Winkelmann-Angrick – Fachkoordination FbW
Herr Deimel – Fachkoordination FbW
Telefon: 0231 18400-20
E-Mail: weiterbildung@aa-hwk.de



[aa_hwkdortmund](https://www.instagram.com/aa_hwkdortmund/)



Außerbetriebliche Ausbildungsstätte
HWK Dortmund

Umschulung Automobilkaufmann/-frau (HWK)



**Kaufmännisch-
verwaltende Berufe**



Automobilkaufleute

Erledigen an der Schnittstelle zwischen Handel und Werkstatt kaufmännische Aufgaben, vor allem in der Beschaffung, im Vertrieb bzw. Verkauf von Kraftfahrzeugen sowie von Teilen und Zubehör. Sie übernehmen die Buchhaltung, Kostenrechnung und Kalkulation sowie sachbearbeitend-organisatorische Aufgaben, z. B. in der Personalwirtschaft. Außerdem beobachten Sie die Entwicklungen auf dem Markt und planen daraufhin Marketingaktionen.

Sie organisieren den Kundendienst und nehmen Wartungs- und Reparaturaufträge an. Im Vertrieb beraten sie Privat- und Geschäftskunden über Finanzdienstleistungsprodukte, erstellen Angebote und schließen Finanzierungs-, Kauf-, Leasing- oder Versicherungsverträge ab.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Automobilkaufleute finden interessante Beschäftigungsmöglichkeiten in vielen Bereichen der Automobilbranche – zum Beispiel in Autohäusern, bei Fahrzeugimporteuren, Herstellern, im Einzel- und Großhandel.



Zielgruppe

Diese Umschulung eignet sich für Arbeitssuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die Interesse am Umgang mit Menschen, an kaufmännischen, organisatorischen Tätigkeiten und vor allem an Autos haben.

Ziel der Umschulung

Erwerb des anerkannten Berufsabschlusses als Automobilkaufmann/-frau durch die Abschlussprüfung vor der Handwerkskammer Dortmund (HWK) sowie eines trägerinternen Zertifikats.

Beginn und Dauer

Diese Umschulung dauert 24 Monate (davon 6 Monate Praktikum) und beginnt jeweils im Februar und im August.

Ausbildungszeit

Die tägliche Ausbildungszeit ist von Montag bis Freitag. Je nach Abteilungseinsatz von 07:15 bis 16:00 Uhr, bzw. 08:00 bis 16:00 Uhr.

Fördermöglichkeiten

Die Umschulung ist entsprechend der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) bestätigt und zugelassen. Eine Förderung ist über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters möglich. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!



Die Ausbildungsinhalte richten sich nach dem jeweiligen **Ausbildungsrahmenplan**. Inhalte sind unter anderem:

- Kundenorientierung und Kundenkommunikation
- Kaufmännisches Denken und Handeln (Preisgestaltung, Berechnung von Finanzierungsangeboten)
- Büroorganisation
- Planung und Durchführung von Marketing- und Verkaufsaktionen
- Ausarbeiten von Verträgen und Verhandlungen mit Lieferanten
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Mitwirkung an Diagnose-, Wartungs-, Service- und Reparaturaufgaben
- Vertriebssysteme für den Fahrzeughandel zu unterscheiden und Vertriebswege wie Online-Handel zu nutzen

Prüfungsvorbereitung

Unsere Teilnehmer/innen erhalten ca. sechs Wochen lang eine gezielte, intensive Vorbereitung auf Ihre Abschlussprüfung.